

szerződés száma:.....

Egyedi Előfizetői Szerződés Internet hozzáférési szolgáltatás Létesítéséhez

Ügyfélszolgálat címe: 3630 Putnok, Péczeli József út 3.
Ügyfélszolgálat telefonszáma: (48) 430-845, Kék szám: (40) 415-845
Hibabejelentés telefonszáma: (70) 515-7950 , (48) 430-845, Kék szám: (40) 415-845
E-mail címe: gomortel@gomortel.hu
Internetes honlap címe: www.gtcl.hu
ÁSZF elérhetősége: www.gtcl.hu „közzétételek” fül alatt.

Nyitva tartás ideje: Hétfő-től Csütörtök-ig: 9.00-16.00, Péntek: 9.00-12.00,
Ebédidő miatt zárva: 12-13-ig.

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok alapján és a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF) foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést. A szerződés egy példányának, valamint az ÁSZF kivonatának, az Internet csomagok részletezésének és az egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségek térítése táblázatának átvételét (amely jelen szerződés részét képezi) az előfizető aláírásával elismeri. **A szerződésben foglalt szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.**

1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: **GömörTel Távközlési és Informatikai Kft**
A szolgáltató székhelye: 3630 Putnok, Péczeli J. út 3.
A szolgáltató postacíme: 3630 Putnok, Pf.14.
A szolgáltató cégjegyzékszám: 05-09-009998, adószám:12940020-2-05
Az ügyfélszolgálat telefonszáma: (48) 430-845, Kék szám: (40) 415-845
Az ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: www.gtcl.hu

2. Az előfizető adatai: (Korlátozottan cselekvőképes előfizetőnél a törvényes képviselő adatai is)

Természetes személy esetén.

Név (lánykori név)	
Születési hely, idő	
Anyja neve/Képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Azonosító okmány típus, szám	
Számlázási cím	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám	
Előfizető jellege	egyéni <input type="checkbox"/> nem egyéni <input type="checkbox"/>
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/>

Nem természetes személy esetén.

Név:	
Cégjegyzék szám/nyilv.szám	
Képviselő neve	
Székhelye	
Adószám	
Számlázási cím	
Telefonszám:	
Bankszámlaszám	
Előfizető jellege	egyéni <input type="checkbox"/> nem egyéni <input type="checkbox"/>
Igénybevétel jogcíme	tulajdonos <input type="checkbox"/> bérlő <input type="checkbox"/> albérlő <input type="checkbox"/> hozzátartozó <input type="checkbox"/>

3. Szolgáltatás tárgya: Internet hozzáférés, ellátás szolgáltatása (SZJ 64.20.18.0)

Szolgáltatás-csomag megjelölése:

4. Szolgáltatás helye

Előfizetői hozzáférési pont létesítésének helye:.....

Csatlakozás kiépítésének határideje:.....

5. Díjak: szerződéskötéskor (A díjak az ÁFA-t tartalmazzák.)

Szolgáltatás-csomag megjelölése:

ÁSZF 4. pontja és 3.számú melléklete szerint.

Előfizetési díj / hó ÁSZF 7. pontja és 4.számú melléklete szer. Ft
Belépési díj (egyszeri) Ft
Egyéb: Ft

Díjfizetés módja	Előfizetési díjfizetés ütemezése
díjbeszedőnek nyugta ellenében <input type="checkbox"/>	havi (tárgyhó 20-ig) <input type="checkbox"/>
ügyfélszolgálatánál pénztári befizetés <input type="checkbox"/>	negyedéves előre (középső hónap végéig) <input type="checkbox"/>
banki átutalás, kártyás fizetés <input type="checkbox"/>	

A számla kibocsátás határideje tárgyhó 15-e.

Publikus fixIP cím:

Elsődleges E-mail: jelszó:.....

További E-mail címek: jelszó:.....

..... jelszó:.....

..... jelszó:.....

..... jelszó:.....

6. Szolgáltatás kezdő időpontja: 200... év hó napja

Szolgáltatás időtartama: határozatlan

határozott 1 év 2 év

A határozott idejű szerződés megszüntetése nem mentesíti az Előfizetőt a szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési és annak járulékai, valamint a szolgáltatás megszüntetés miatti és 4. sz. mellékletben megjelölt kiszállási díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést jogellenesen megszünteti, úgy a határozott időből még hátralévő időtartamra eső díj 80%-át köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződés lejárta után nem jelzi a Szolgáltató felé, hogy nem kéri a szolgáltatást, a szerződés automatikusan határozatlan időre meghosszabbodik, a szolgáltatást az Előfizető a továbbiakban változatlan díjak mellett a határozatlan idejű szerződés feltételei szerint veheti igénybe

ÁSZF 9. pontja.

7. Egyéb (pl. akció) feltételek:.....

8. Nyilatkozatok

Az Előfizető nyilatkozatai

A jelen egyedi Előfizetői Szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra és a velem egy háztartásban lakókra nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy személyes adataimat a szolgáltató előfizetői névjegyzékében rögzíti, és azt az ÁSZF 10. pontjában előírt módon kezeli.

Kijelentem, hogy a jelen Szerződés szerinti előfizetői hozzáférési pont kiépítéséhez, karbantartásához, javításához szükséges ingatlanhasználathoz hozzájárulok.

Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthető az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

Kijelentem, hogy az egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg az ÁSZF kivonatát átvettem.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezek abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról

szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, továbbá ha díjmódosítás esetén a módosított díjat befizetem, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételei (különösen a harmadik személy részére történő jogosulatlan jel- vagy szolgáltatásátengedés, illetve jogellenes jelvételezés esetén a Szolgáltatót megillető kötbér) a szerződésre irányadó lényeges rendelkezéstől jelentősen eltérnek.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő felhasználásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

igen

nem

Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb) történő kiadásához hozzájárulok. Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatomat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán később bármikor megváltoztathatom.

igen

nem

Kelt:, 201.....

.....
szolgáltató

.....
előfizető

Az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozata: (ha nem azonos az Előfizetővel)
Hozzájárulok, hogy az Előfizető a fent megjelölt, tulajdonomat képező ingatlanon ezen Előfizetői Szerződést a fenti feltételekkel megkösse.

Kelt:, 201.....

.....
tulajdonosa

Kis- és középvállalat képviselőjének nyilatkozata az előfizetői minőséggel kapcsolatban:
Alulírott, mint a Vállalkozás képviselője nyilatkozom arról, hogy vállalkozásom kis/közép vállalatnak minősül. Egyben kérem, az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vállalkozásomra történő alkalmazását.

Kelt:, 201.....

.....
képviseelő

ÁSZF hivatkozások

- ÁSZF 12. Az Előfizetői Szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei
 - ÁSZF 12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok
 - ÁSZF 12.1.3. Az Előfizetők tájékoztatása
 - ÁSZF 12.1.3 Az Előfizetőt, Ügyfelet az Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogok
 - ÁSZF 12.2 Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje
 - ÁSZF 12.2.1 Áthelyezés
 - ÁSZF 12.2.2 Átírás
 - ÁSZF 12.2.3 Csomagmódosítás
 - ÁSZF 12.2.4. Előfizetői minőség megváltoztatása
 - ÁSZF 12.3 A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei,
 - ÁSZF 12.3.1 A Szolgáltatói felmondás alaki és tartalmi követelményei
 - ÁSZF 12.3.2 A Szolgáltató rendes felmondása
 - ÁSZF 12.3.3 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető szerződésszegése miatt
 - ÁSZF 12.3.4 A Szolgáltató rendkívüli felmondása az Előfizető Díjtartozása miatt
 - ÁSZF 12.3.5 A 12.3.3 és 12.3.4 pont szerinti Szolgáltatói felmondás közös szabályai
 - ÁSZF 12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei
 - ÁSZF 12.5 Egyéb Előfizetői Szerződés megszűnés esetek és feltételeik
 - ÁSZF 12.6 Az Előfizető kötelezettségei az Előfizetői Szerződés megszűnése esetén
- ÁSZF 6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén,
- ÁSZF 6.3. Az előfizetői, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési intézése)
- ÁSZF 5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei
- ÁSZF 5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá megvalósításának módjai
- ÁSZF 5.3. Az Előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

1. A hálózat kiépítésével, átépítésével, az előfizetői szolgáltatások műszaki minőségével, a hibabejelentő szolgálat működtetésével, az egyedi Előfizetői Szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmával kapcsolatos vita esetén, valamint nem természetes személy esetén a 2. pontban megjelölt ügykörökben az NMHH Hivatalához: [Eht. 10.§ (1) m)]

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság
Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.
E-mail: info@nmhh.hu
Postacím: 1376 Budapest, Pf. 997.
Fax: (+36 1) 468 0509

További ügyfélkapcsolati pontok:
Cím: 3529 Miskolc, Csabai kapu 17.
Telefon: (+36 46) 555 500

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

2. Az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználókat, előfizetőket, fogyasztókat megillető, elektronikus hírközléssel kapcsolatos jogok, valamint méltánylást érdemlő érdekek érvényesülésének elősegítése érdekében, valamint valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos olyan magatartás észlelése esetén, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó szabály megsértésének nem minősül, illetve nem tartozik a Médiatanács, az Elnök és a Hivatal hatáskörébe, de az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, előfizetők, fogyasztók, valamint a nézők vagy hallgatók méltányolandó érdekének sérelmét okozza vagy okozhatja a Média- és Hírközlési Biztoshoz: [Mttv. 139.§ (1) és 140.§ (1)]

Média- és Hírközlési Biztos
Postacím: 1433 Budapest, Pf. 198.
Telefon: (+36 1) 429 8644
Fax: (+36 1) 4298761

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2010. évi CLXXXV. törvény a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht-ben. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények fogyasztókkal szembeni megsértése, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 150/A.§, Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Postacím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: (1)459-48-00, fax: 1/210-46-77

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12
Postacím: 3501 Miskolc, Pf.: 589.
Telefon: +36 46 506 071
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

4. A szolgáltatónak a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvénybe ütköző magatartása, valamint az Eht. vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények – az egyedi Előfizetői Szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve – fogyasztókkal szembeni megsértése esetén: [Tpvt. 45.§, Fttv. 10.§ (3)]

Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest V, Alkotmány u. 5. (levélcím: 1391 Budapest 62. Pf.: 211.)
Tel: (1) 472-8900

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1996. évi LVII. törvény a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról
2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

5. A Szolgáltató általános helyi vállalkozási tevékenységével kapcsolatos jogvita esetén:
Putnok város Önkormányzatának jegyzője.
Cím: 3630 Putnok, Kossuth út 5.
Postacím: 3630 Putnok, Kossuth út 5.
Telefon: +36 48 530 031
E-mail: tannerjanos@putnok.hu

6. Az első fokon illetékes bírósági fórum:
Ózd Városi Bíróság
Cím: 3600 Ózd, Jászai Oszkár u. 1..
Postacím: 3600 Ózd, Pf. 106.
Telefon: +36 48 570 050
E-mail: birosag@ozd.birosag.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1952. évi III. törvény a polgári perrendtartásról
1959. évi IV. törvény Polgári Törvénykönyvről

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala ügyében (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
(46) 501-091, 501-870
kalna.zsuzsa@bokik.hu

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

8. Fogyasztóvédelmi ügyben általában
Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület (OFE)
1012 Budapest, Logódi u. 22-24.
Telefon: (1) 201-4102
E-mail: ofe@ofe.hu

A panaszok és bejelentések módját tartalmazó jogszabályok, szabályok:
1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
Az érintett fogyasztóvédelmi szervezet eljárásrendje szerint.

Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményei:
ÁSZF 6.2., 6.3.
A szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételei:
ÁSZF 5.1., 5.2., 5.3.

Hiba bejelentés, számlapanasz bejelentés módjai:
Telefonon a hibabejelentő vagy az ügyfélszolgálati számon. Írásban az ügyfélszolgálaton, vagy postai úton az ügyfélszolgálatnak címezve.
E-mailban a gomortel@gomortel.hu címre.
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét az **ÁSZF 6.** pontja tartalmazza