

Előfizetői értesítés

Tisztelt Előfizetőnk!

Hét Község Önkormányzata, mint a területen levő hírközlési hálózat tulajdonosa, valamint a GömörTel Kft. között létrejött szerződés értelmében az alábbiakról tájékoztatjuk.

A GömörTel Kft. 2019. április 1. napjával megszerzi a területen levő hírközlési (kábeltelevíziós) hálózat tulajdonjogát és ugyanezen időponttól a kábeltelevíziós szolgáltatás végzésére való jogosultságot is (a korábbi internetszolgáltatási jogosultságok mellett). A Hét Község Önkormányzat által nyújtott kábeltelevíziós szolgáltatás 2019.04.01. napjától megszüntetésre kerül és ezt a szolgáltatást a jövőben már a GömörTel Kft. nyújtja.

A GömörTel Kft. a változás napjától kezdődően kábeltelevíziós szolgáltatást az Ön által jelenleg fizetett havidíj ellenében teszi hozzáférhetővé.

A szolgáltatóváltás napját megelőzően keletkezett valamennyi, Önnel szemben támasztott pénzügyi elszámolással kapcsolatban változatlanul Hét Község Önkormányzat felé kell teljesíteni a megszokott fizetési móddal. Az utolsó, Hét Község Önkormányzat kábeltelevíziós szolgáltatásához kapcsolódó havi díjról kiállított számláját Ön legkésőbb 2019.03.10. napjáig fogja kézhez kapni.

Az Ön által igénybevetett kábeltelevíziós szolgáltatás további zökkenőmentes biztosítása céljából az Ön egyes előfizetői adatai is átadásra kerülnek a GömörTel Kft. részére (az ÁSZF mellékletét képező Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat szerinti körben). Amennyiben Ön a GömörTel Kft. részére történő adatátadáshoz nem kíván hozzájárulni, úgy kérjük, hogy azt jelen értesítés kézhezvételét követő legkésőbb 15 napon belül szíveskedjen Hét Község Önkormányzata postacímére írásban jelezni. Ilyen értesítés vagy nyilatkozat hiányában úgy tekintjük, hogy Ön adatai átadásához a hozzájárulását.

Amennyiben Ön nem kíván továbbiakban kábeltelevíziós szolgáltatást igénybe venni a GömörTel Kft.-től, tehát nem áll szándékában 2019.04.01. napját követően új előfizetői szerződést kötni, úgy Önnek lehetősége van a meglévő kábeltelevíziós szerződését hátrányos jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A jelen értesítés az Eht. szerinti szolgáltatóváltásra vonatkozó értesítésnek minősül.

Tisztelt Előfizetőnk!

A döntésünkben elsődleges szempontként tartottuk szem előtt, hogy a lakosok érdekei semmiképpen ne sérüljenek és a szolgáltatás megfelelő minősége folyamatosan biztosított legyen.

Hét Község Önkormányzat ezennel megköszöni eddigi megtisztelő bizalmát és Önnek, valamint kedves családjának további jó televíziózást kíván.

Hét, 2019. év február hó 28. napján

Tisztelettel:



Bende György polgármester
Hét Község Önkormányzata

Tisztelt leendő Ügyfelünk!

A GömörTel Kft. megfelelő szakmai és anyagi háttérrel rendelkezik ahhoz, hogy hosszú távon és megfelelő színvonalon elégítse ki ügyfelei igényeit különböző hírközlési szolgáltatásokra kiterjedően. Társaságunk már korábban is nyújtott internetszolgáltatást és amely tevékenysége ezután kiegészül kábeltelevíziós szolgáltatással is.

Társaságunk arra törekszik, hogy változatos, igényes, információgazdag szolgáltatást nyújtson ügyfeleinek. Valamennyi szolgáltatási területünkön fontos számunkra a hálózatok és a programválaszték fejlesztése, a jelszolgáltatás megfelelő minősége, megbízhatósága.

A tulajdonosváltás kapcsán néhány gyakorlati információ:

- a szolgáltatóváltás az eszközök cseréjét nem teszi szükségessé,
- a szolgáltatóváltás ténye az előfizetési díj mértékét nem érinti,
- a kábeltelevíziós szolgáltatás a változástól függetlenül folyamatos marad.

-2019.04.01-től az átutalással fizető ügyfeleinknek a GömörTel Kft. 11734183-20008323 számú számlájára kell a befizetést teljesíteni.


További információért, valamint ha bármilyen kérdése, problémája adódna, kérjük, keresse a GömörTel Kft. ügyfélszolgálatát az alábbi elérhetőségeken.

Ügyfélszolgálat címe: 3630 Putnok Péczeli J. út 3.
Nyitva tartási ideje: H-Cs-ig 9-16 óráig. Pénteken 9-12 óráig
Telefonszáma: +36 48 430-845 és +36 70 515-7950 e-mail: gomortel@gomortel.hu

A GömörTel Kft. örömmel üdvözli Önt előfizetői sorában és reméljük, hogy a szolgáltatásaival a jövőben elégedett lesz.

Putnok, 2019. év február hó 28. napján

Tisztelettel:



Szűcs Imre Márton
ügyvezető
GömörTel Kft.

GömörTel Kft.
3630 Putnok, Péczeli út 3.
Adószám: 12940020-2-05
Bank: 11734183-20008323